|  |
| --- |
| KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA |
| DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  KANTOR WILAYAH DJP JAWA BARAT I  KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SUKABUMI |
| JL. RE MARTADINATA NO 1 SUKABUMI  Telepon : 0266-221543; Faksimile : 0266-221540; SITUS: <http://www.pajak.go.id>  LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;  EMAIL: [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id); [informasi@pajak.go.id](mailto:informasi@pajak.go.id) |

Aplikasi Android TAX 405

Dokumen Panduan Penggunaan Aplikasi

Versi 1.0

KPP Pratama Sukabumi

1. PENGENALAN APLIKASI

1.1 Pengantar

Dalam rangka meningkatkan pelayanan dan sosialisasi kepada Wajib Pajak serta sesuai dengan Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-08/PJ/2016 tanggal 26 Februari 2016 hal Pedoman Pengelolaan *End User Computing* (EUC), kami bermaksud mengembangkan dan memperkenalkan aplikasi berbasis android bernama Tax 405. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu KPP Pratama Sukabumi untuk penyuluhan, pemberian informasi, media sosial dan menampung saran serta keluhan dari wajib pajak guna meningkatkan pelayanan dan penyuluhan terhadap wajib pajak.

Tujuan dan Manfaat :

* Wajib Pajak (umum) dapat mengakses informasi pelayanan pajak dalam satu tampilan mobile yang *user friendly*
* Wajib Pajak KPP Pratama Sukabumi dapat memberikan penilaian survei, saran dan pengaduan terhadap pelayanan dan sosialisasi di KPP Pratama Sukabumi
* Wajib Pajak KPP Pratama Sukabumi dapat mengetahui perkembangan pengajuan permohonan melalui menu *e-Tracking*
* Wajib Pajak KPP Pratama Sukabumi tidak perlu beberapa kali datang ke KPP untuk mengantar kekurangan kelengkapan permohonan
* Wajib Pajak Umum dapat mengenai informasi dan berita pajak dengan menu media sosial di aplikasi tersebut
  1. Cara Menjalankan Aplikasi

Hal pertama yang perlu dilakukan pengguna adalah mencari aplikasi android tax 405 melalui aplikasi playstore dengan kata kunci “tax 405”. Setelah itu pengguna dapat langsung mengunduh dan menginstal aplikasi tersebut ke dalam gawainya masing-masing. Pada aplikasi android tax 405 ini tidak memerlukan login apapun jadi pengguna sangat dimudahkan untuk menjalankan aplikasinya.

* 1. Menu Aplikasi

Berikut ini kami uraikan sekilas gambaran umum mengenai aplikasi Tax 405 terdiri dari:

1.3.1 Menu Pelayanan:

1. Pelayanan Wajib Pajak Umum:

Formulir Perpajakan, Syarat Permohonan, Aplikasi Perpajakan, Peraturan Perpajakan dan Kurs Pajak;

Catatan: Hampir semua menu dihubungkan dengan situs pajak.go.id, kecuali syarat permohonan masuk database aplikasi;

1. Pelayanan Wajib Pajak Khusus KPP Pratama Sukabumi

Survei Wajib Pajak, *Tracking* Permohonan dan Layanan WP Lainnya (*Upload* kekurangan kelengkapan, dan Saran/Pengaduan)

Catatan: Hampir semua menu dihubungkan dengan email pajak (pelayanan) kecuali Survei masuk ke *Google Form*. Basis data *eTracking* hanya memuat nomor BPS dan status penyelesaian tanpa NPWP dan Nama WP;

1.3.2 Menu Penyuluhan (sosialisasi) sebagai berikut:

1. M Galeri terhubung dengan *Instagram* KPP Pratama Sukabumi
2. MTV terhubung dengan *Youtube* KPP Pratama Sukabumi
3. M Tutorial terhubung dengan *Youtube* DJP
4. M News terhubung dengan situs berita *pajak.go.id*
5. PANDUAN UMUM

2.1 Penggunaan Login

Pada aplikasi android tax 405 ini tidak memerlukan login apapun jadi pengguna sangat dimudahkan untuk menjalankan aplikasinya.

* 1. Penggunaan Menu Utama/Menu Lainnya dan Sub Menu

Fungsi-fungsi dari menu yang terdapat dalam Aplikasi Tax 405 beserta keterangan pengguna dan link akses menu, kami jelaskan sebagai berikut :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| KODE | NAMA FUNGSI | KETERANGAN (PENGGUNA) | AKSES |
|
|  | FUNGSI PELAYANAN DAN INFORMASI | | |
| A 1 | FORMULIR PERPAJAKAN | WP UMUM | link pajak.go.id |
| A2 | SYARAT PERMOHONAN | WP UMUM | database lokal |
| A3 | APLIKASI PERPAJAKAN | WP UMUM | link pajak.go.id |
| A4 | PERATURAN PERPAJAKAN | WP UMUM | link pajak.go.id |
| A5 | LINK PERPAJAKAN | WP UMUM | link pajak.go.id |
| A6 | KURS PERPAJAKAN | WP UMUM | link fiskal.kemenkeu.go.id |
| A7 | SURVEI WAJIB PAJAK | WP Pratama Sukabumi | goole Form app |
| A9 | LAYANAN WP PRATAMA SUKABUMI | WP Pratama Sukabumi | email pelayanan pajak.go.id |
|  | FUNGSI PENYULUHAN DAN MEDIA SOSIAL | | |
| B1 | M GALLERY | WP UMUM | Instagram Pratama Sukabumi |
| B2 | M TV | WP UMUM | Youtube Pratama Sukabumi |
| B3 | M TUTORIAL | WP UMUM | Youtube DJP |
| B4 | M NEWS | WP UMUM | link pajak.go.id |

Data yang akan digunakan dalam aplikasi, hanya data BPS permohonan dari aplikasi excel surat keluar masuk seksi pelayanan yang diekspor ke *database* aplikasi lokal. Tidak ada data NPWP dan Nama WP. Tidak ada penarikan atau pengambilan data langsung ke sistem infromasi perpajakan. Hampir seluruh menu dan fungsi hanya dihubungkan *(link)* ke situs pajak.go.id, email pajak dan media sosial KPP Pratama Sukabumi. Menu Layanan Pratama Sukabumi memerlukan login yang diminta ke TPT Pratama Sukabumi (persyaratan tertentu). Menu upload kekurangan kelengkapan akan meminta wajib pajak mengirimkan file ke email [sukabumi405@pajak.go.id](mailto:sukabumi405@pajak.go.id).Perangkat keras untuk menjalankan aplikasi hanya dapat menggunakan telepon genggam dengan OS Android.

1. PETUNJUK INSTALASI

Aplikasi yang digunakan untuk membuat Aplikasi Tax 405 adalah MIT App Inventor 2. MIT App Inventor 2 berbasis *cloud storage* yang dapat diakses melalui *web browser* dengan menggunakan login akun Google Mail. MIT App Inventor 2 dapat digunakan oleh perangkat komputer dengan spesifikasi minimum :

1. Macintosh (dengan prosesor Intel): Mac OS X 10.5, 10.6+
2. Windows: Windows XP, Windows Vista, Windows 7+
3. GNU/Linux: Ubuntu 8+, Debian 5+
4. Mozilla Firefox 3.6 atau lebih tinggi
5. Apple Safari 5.0 atau lebih tinggi
6. Google Chrome 4.0 atau lebih tinggi
7. App Inventor tidak dapat digunakan di Microsoft Internet Explorer. Pengguna Windows harus menggunakan Google Chrome atau Mozilla Firefox
8. Sistem Operasi Android 2.3 ("Gingerbread") atau lebih tinggi

Untuk dapat menginstalnya harga cukup mengimpor mentahan aplikasi yang berupa ekstensi “.io” ke dalam web MIT APP Inventor 2. Karena pada dasarnya aplikasi pengembang tersebut berbasis *Web Cloud*.